



Curriculum Vitae



Informação pessoal

NOME PRÓPRIO/APELIDO

Sérgio Almeida

MORADA

Rua Bento Jesus Caraça, N-95 2-Esq
4445-351 Ermesinde | Portugal

TEL

934 968 116

E-MAIL

almeida.serfil@gmail.com

NACIONALIDADE

Portuguesa

DATA DE NASCIMENTO

07/ 08/ 1980

SEXO

Masculino

POSIÇÃO PRETENDIDA

Experiência profissional

DATAS

Novembro de 2013 - Presente

POSIÇÃO

Department Manager (Nike F.S. Lisbon Freeport)

RESPONSABILIDADES

- Gestão de equipa no que respeita a: horários, integração, gestão de competências, formação (Staff: 21 pessoas, Área Comercial: 748m2);
- Gestão de produto (prazos de receção; introdução do mesmo em loja com focus nos processos de marketing e merchandising; análise de vendas; viabilidade comercial do produto; gestão de stocks);
- Assegurar e contribuir para o aumento das vendas de loja, no que respeita ao presente e futuro da empresa, motivando os atletas às boas práticas de atendimento;
- Gestão e controlo do processo de caixas, a nível informático e humano;
- Transparência de gosto e paixão pela marca no atendimento personalizado, por forma a motivar o cliente à compra e satisfação pela mesma;
- Gestão e análise de vendas diárias;

EMPREGADOR

Nike

SECTOR

Retail





DATAS	Fevereiro de 2012 - Maio de 2013
POSICÃO	Department Manager (Nike Pop Up Porto)
RESPONSABILIDADES	<ul style="list-style-type: none">- Responsável pela análise de K.P.I.'s (Sales value, Conversion Rate vs. Traffic Count, Units Per Transaction and Average Basket) assim como assegurar os objectivos definidos pela Companhia (Forecast/ Budget).- Gestão da equipa (integração, motivação, formação, horários);- Planeamento de produto (recepção e gestão de mercadoria);- Assegurar todas as políticas e procedimentos Nike.
EMPREGADOR	
SECTOR	Nike Retail



DATAS	Agosto de 2008 - Fevereiro de 2012
POSICÃO	Customer Service (Nike F.S. Vila do Conde Outlet)
RESPONSABILIDADES	<ul style="list-style-type: none">- Assegurar um atendimento premium e personalizado ao cliente.- Responsável pelo Merchandising do Footwear (Planeamento e disposição) utilizando técnicas eficazes de Marketing.
EMPREGADOR	
SECTOR	Nike Retail



Ensino e formação

DATAS	Setembro de 1996 - Junho de 1999
QUALIFICAÇÃO ATRIBUÍDA	Nível 4
ESTUDOS PRINCIPAIS	Desporto
INSTITUIÇÃO	Externato Ribadouro

Aptidões e competências

IDIOMA FALADO	Português
OUTRO(S) IDIOMA(S)	Inglês / Espanhol
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS SOCIAIS	<ul style="list-style-type: none">- Integrador- Motivador- Equilíbrio emocional na resolução de problemas
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS	<ul style="list-style-type: none">- Autonomia na gestão de equipas/projectos- Boa gestão de tempo e cumprimento de prazos- Eficaz na gestão de orçamentos
APTIDÕES E COMPETÊNCIAS INFORMÁTICAS	<ul style="list-style-type: none">- Domínio avançado das ferramentas Office (Excel, PowerPoint, Word).- Gestão de conta Exchange.- Domínio do sistema operativo Windows.
INFORMAÇÃO ADICIONAL	<ul style="list-style-type: none">- Carta de condução B1- Veículo próprio